



PRENDRE UN RENDEZ-VOUS SUR *Doctolib*

Support créé par Eleonora MELANDRI



SOMMAIRE

Qu'est-ce que c'est Doctolib ?	4
Ouvrir un compte sur Doctolib	5
Bienvenu.e.s sur Doctolib !	8
Prendre un rendez-vous sur Doctolib	9
Annuler ou déplacer un rendez-vous	17
Le dernier projet de recherche de Doctolib	18
Remerciements	20



QU'EST-CE QUE C'EST ” DOCTOLIB ?



Doctolib est une plateforme française qui permet de trouver des praticiens de santé et de réserver plus facilement des consultations avec eux soit pour vous, soit pour vos proches.



OUVRIR UN COMPTE SUR *DOCTOLIB*

Avant tout :

➤ Sur l'ordinateur

Depuis votre navigateur web, dirigez-vous sur le site

<https://www.doctolib.fr>



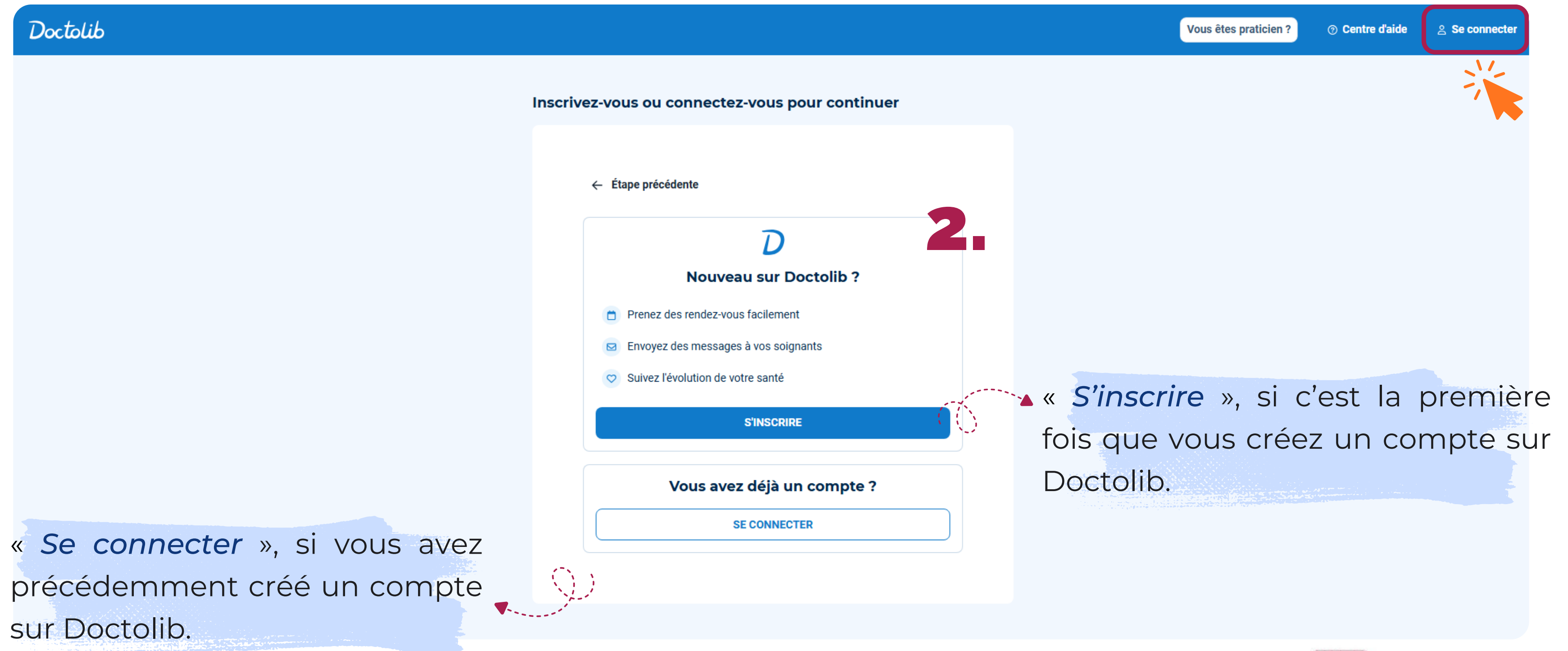
➤ Sur le portable/tablette

Téléchargez sur votre téléphone l'application



Une fois que vous êtes sur la page d'accueil de Doctolib, appuyez sur la touche « **Se connecter** » tout en haut de la page (1).

En suite, vous avez deux options (2) :



The screenshot shows the Doctolib homepage. At the top, a blue navigation bar contains the Doctolib logo, a link for 'Vous êtes praticien ?', a 'Centre d'aide' link, and a 'Se connecter' button. A red box and a large red '1.' with an arrow pointing to the 'Se connecter' button indicate the first step. Below the navigation bar, a central white box titled 'Inscrivez-vous ou connectez-vous pour continuer' contains two options. The first option, 'Nouveau sur Doctolib ?', is highlighted with a red box and a large red '2.'. It lists three benefits: 'Prenez des rendez-vous facilement', 'Envoyez des messages à vos soignants', and 'Suivez l'évolution de votre santé', followed by a blue 'S'INSCRIRE' button. A red dashed arrow points from the text '« S'inscrire », si c'est la première fois que vous créez un compte sur Doctolib.' to this button. The second option, 'Vous avez déjà un compte ?', has a white 'SE CONNECTER' button. A red dashed arrow points from the text '« Se connecter », si vous avez précédemment créé un compte sur Doctolib.' to this button. A red dashed arrow also points from the 'SE CONNECTER' button back to the 'S'INSCRIRE' button.

1.

Doctolib

Vous êtes praticien ? Centre d'aide Se connecter

Inscrivez-vous ou connectez-vous pour continuer

← Étape précédente

2.

Nouveau sur Doctolib ?

- Prenez des rendez-vous facilement
- Envoyez des messages à vos soignants
- Suivez l'évolution de votre santé

S'INSCRIRE

Vous avez déjà un compte ?

SE CONNECTER

« **S'inscrire** », si c'est la première fois que vous créez un compte sur Doctolib.

« **Se connecter** », si vous avez précédemment créé un compte sur Doctolib.



Les données à fournir si vous faites la *création du compte* pour la première fois :

S'INSCRIRE



- Renseigner votre adresse mail ou un numéro de téléphone.
Ils seront utilisés pour vous connecter sur votre compte ainsi pour vous confirmer et rappeler les rendez-vous médicaux.
- Renseigner votre nom et prénom.
- Renseigner votre date de naissance et le sexe.
- Choisir un mot de passe.
Vous devrez créer un mot de passe de 8 caractères minimum.

Les données à fournir si vous souhaitez *accéder à votre espace personnel* :

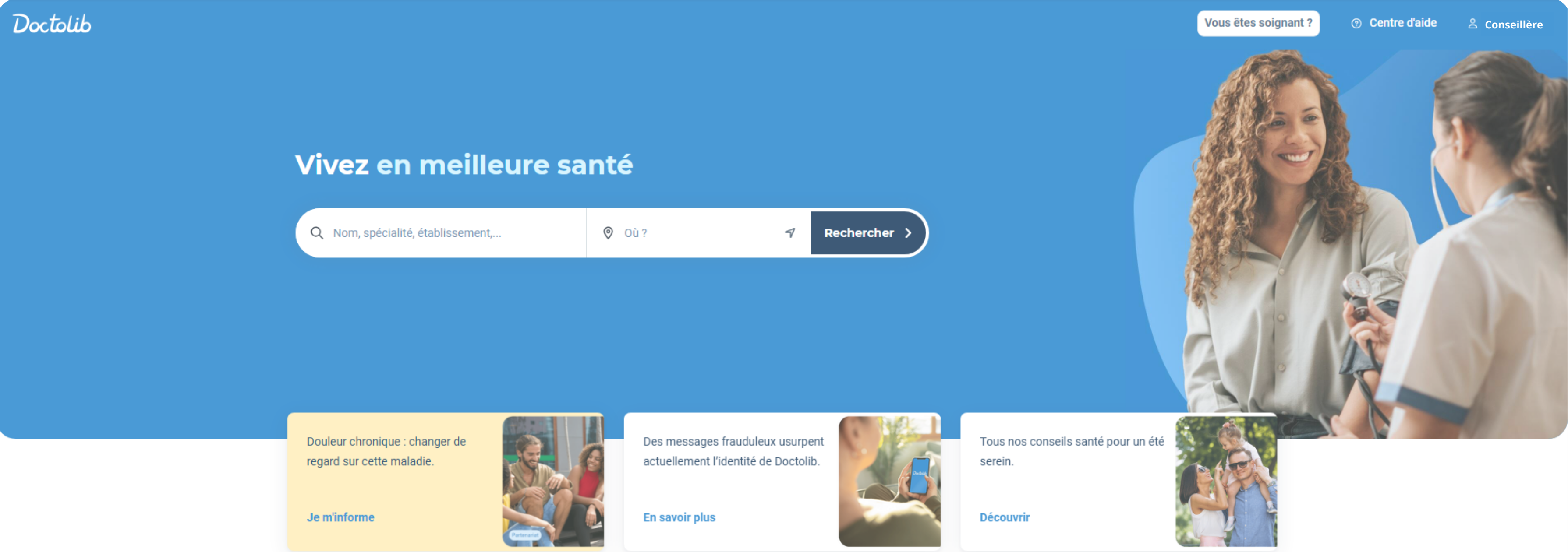
SE CONNECTER



- Renseigner votre adresse mail ou le numéro de téléphone.
- Renseigner votre mot de passe.



BIENVENU.E.S SUR *DOCTOLIB* !



Nous allons voir comment prendre
un rendez-vous en ligne.



PRENDRE UN RENDEZ-VOUS SUR *DOCTOLIB*

Dans la page d'accueil, dirigez vous dans la barre de recherche et :

The screenshot shows the Doctolib homepage with a blue header. The text 'Vivez en meilleure santé' is centered. Below it is a search bar with two input fields: 'Nom, spécialité, établissement,...' and 'Où ?'. To the right of the search bar is a dark blue button labeled 'Rechercher >'. An orange mouse cursor points to the button. Three numbered instructions are overlaid on the image: 1. 'Saisissez le nom de la consultation ou du praticien que vous cherchez.' with a dashed line pointing to the first input field. 2. 'Rajoutez le lieu où vous souhaitez prendre le rendez-vous.' with a dashed line pointing to the second input field. 3. 'Lancez la recherche.' with a dashed line pointing to the 'Rechercher >' button.

1. Saisissez le nom de la consultation ou du praticien que vous cherchez.

2. Rajoutez le lieu où vous souhaitez prendre le rendez-vous.

3. Lancez la recherche.

BONUS : si vous appuyez sur la flèche ↗, l'application prendra votre localisation approximative pour simplifier le saisi de la ville.



Maintenant vous trouverez les jours et les créneaux horaires disponibles des professionnels de santé.

Il vous suffit de choisir l'horaire qui vous convient le mieux.

1. Cliquez sur l'horaire dans le cadre en bleu (exemple, **16:45**).

7129 résultats
Prenez rendez-vous en ligne avec Chirurgien-dentiste ou des soignants proposant des services de Chirurgie dentaire dans les environs



Dr NOM Prénom

Chirurgien-dentiste

Adresse du praticien

Code postale & ville

Conventionné

<

lundi

10 août

>

mardi

11 août

mercredi

12 août

jeudi

13 août

vendredi

14 août

16:45

—

11:45

—

09:45

—

—

16:00

—

11:30

—

—

16:15

—

11:45

—

—

16:30

—

12:45

Voir plus de créneaux



Dr NOM Prénom

Chirurgien-dentiste

Adresse du praticien

Code postale & ville

Conventionné

<

samedi

15 août

>

dimanche

16 août

lundi

17 août

mardi

18 août

mercredi

19 août

—

—

—

—

14:50

—

—

—

—

15:10

—

—

—

—

—

—

—

—

—

—



J'autorise le traitement d'informations (dont mon adresse IP) et leur transfert hors UE par Google Maps (USA) afin d'afficher la carte.[En savoir plus](#)

AFFICHER LA CARTE



2.

Regardez dans la liste les motifs de consultation puis cliquez sur ce que vous cherchez.

Dans l'exemple, on clique sur "**Première consultation dentaire**".

Prenez votre rendez-vous en ligne

Renseignez les informations suivantes

← Étape précédente

Choisissez votre motif de consultation

Première consultation dentaire

Consultation dentaire

Devis pour prothèse dentaire

Eclaircissement des dents

Devis pour implant dentaire

Consultation Dent de Sagesse

Première consultation d'implantologie



Dr NOM Prénom
Chirurgien-dentiste

Votre rendez-vous en détail

✓ Adresse du praticien
Code postale & ville

✓ Lundi 10 août 2026 • 16:45



Prenez votre rendez-vous en ligne
Renseignez les informations suivantes

← Étape précédente

Confirmez l'heure du rendez-vous

Vous avez sélectionné le **lundi 10 août 2026 à 16:45.**

Continuer

 **Dr NOM Prénom**
Chirurgien-dentiste

Votre rendez-vous en détail

- ✓ Adresse du praticien
Code postale & ville
- ✓ Consultation dentaire
- ✓ Lundi 10 août 2026 • 16:45

- 3.** Vous y êtes presque !
Cliquez sur le bouton « **Continuer** » afin de vous positionner sur le rendez-vous.

Vous aurez confirmé votre rendez-vous quand verrez le texte « **Rendez-vous confirmé** »



Prenez votre rendez-vous en ligne
Renseignez les informations suivantes

← Étape précédente

Pour qui prenez-vous ce rendez-vous ?

CN

Conseillère Numérique (moi)

+ Ajouter un proche



Dr NOM Prénom
Chirurgien-dentiste

Votre rendez-vous en détail

- ✓ Adresse du praticien
Code postale & ville
- ✓ Consultation dentaire
- ✓ Lundi 10 août 2026 • 16:45

4. Confirmez l'identité de la personne qui participe à la consultation.

Pour ajouter une personne qui n'est pas vous, cliquez sur « **Ajouter un proche** » et remplissez le formulaire avec les données de cette personne.



5. Vous aurez le récapitulatif de votre rendez-vous avec les informations essentielles.

Quand vous aurez fini de tout vérifier, cliquez sur le bouton « *Confirmer le rendez-vous* ».

Confirmez le rendez-vous

Ce créneau est réservé pendant 15 minutes

Détails du rendez-vous

- 👤 Pour Conseillère Numérique (moi)
- 📅 Lundi 10 août • 16:45
- 📍 Adresse du praticien. Code postale & ville
- 🔄 Première consultation dentaire

CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS

**Dr NOM Prénom**
Chirurgien-dentiste

Votre rendez-vous en détail

- ✓ Adresse du praticien
Code postale & ville
- ✓ Consultation dentaire
- ✓ Lundi 10 août 2026 • 16:45



6. Félicitations ! Votre rendez-vous est enfin confirmé !

Vous allez recevoir un rappel par SMS et par mail la veille de votre consultation.

Rendez-vous confirmé

Nous vous avons envoyé une confirmation sur votre e-mail

Lundi 10 août

16h45

Dr NOM Prénom
Chirurgien-dentiste

Conseillère Numérique (moi)

[Ajouter à mon agenda](#) >

[Réserver de nouveau](#) >

[Voir les consignes](#) >

[Envoyer des documents](#) >

L'alerte est activée

Nous vous préviendrons si une disponibilité plus proche se libère.

[Voir plus de détails](#)

Actualités de santé

Besoin de contacter votre soignant ? On vous montre comment faire.

[Découvrez la messagerie](#)

Téléexpertise : votre soignant consulte un expert à distance

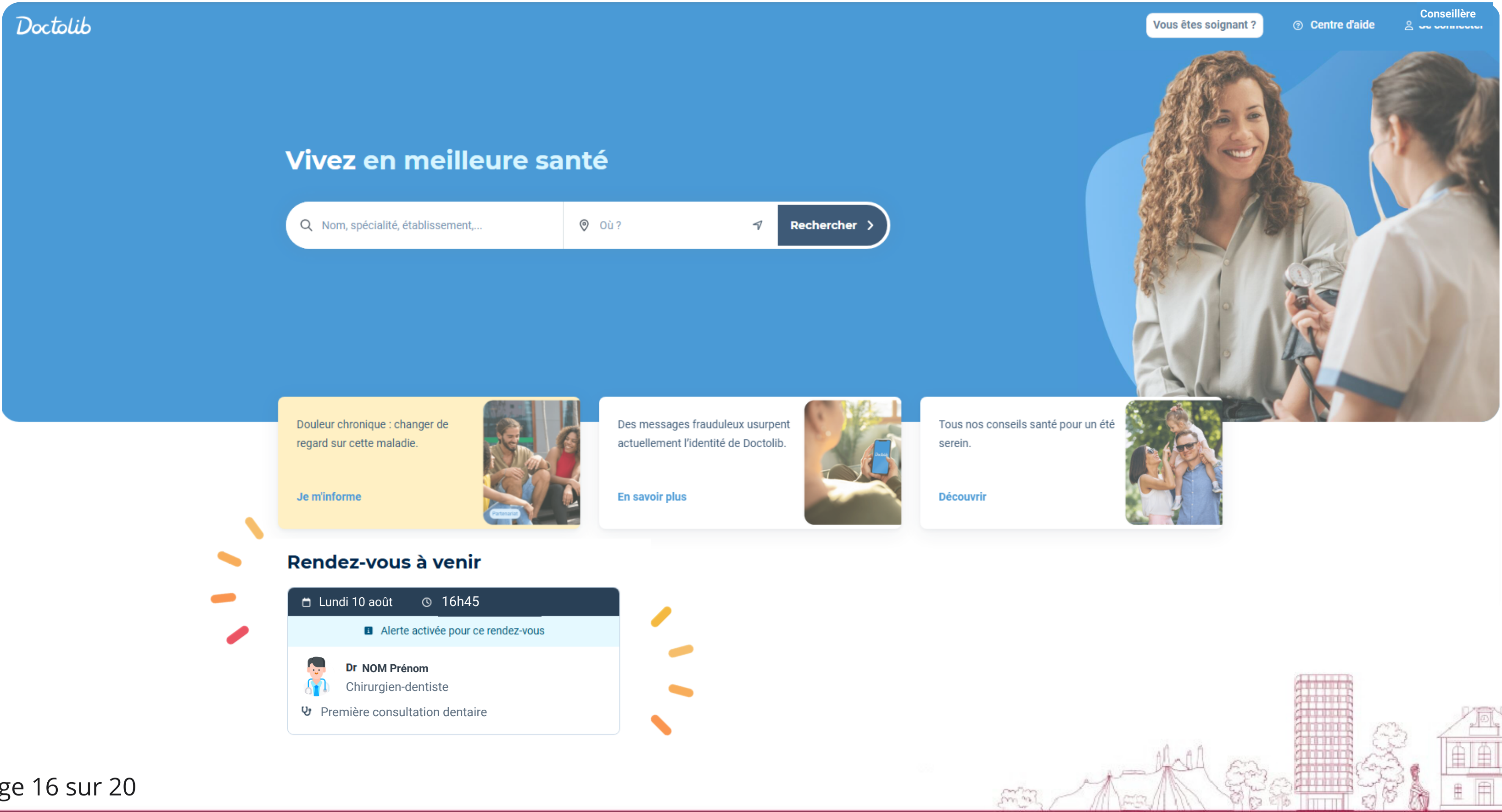
[En savoir plus](#)

Protégez vos plaies : pansements et soins à domicile

BONUS : Si vous souhaitez un rendez-vous plus tôt que la date que vous avez choisi, activez l'alerte comme ici dans l'exemple : vous serez notifié dès qu'il y a un désistement et que une place se libère.

Page 15 sur 20

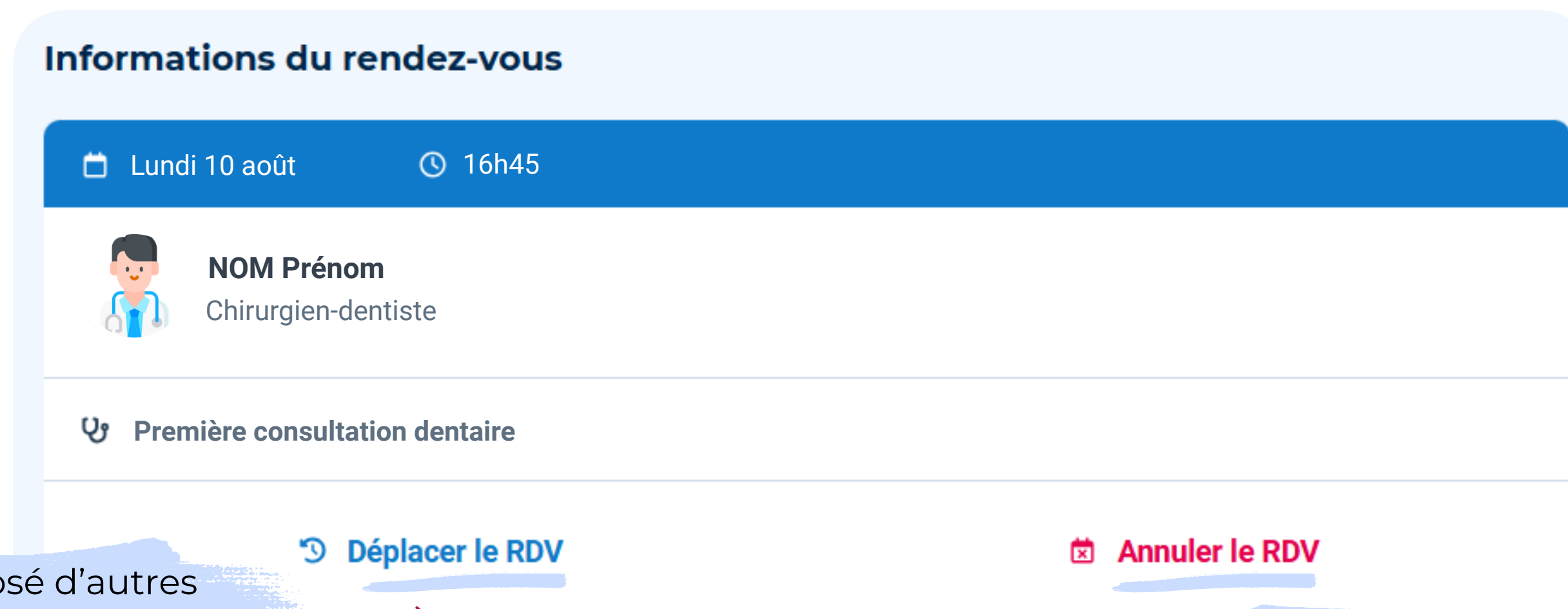
Tous vos rendez-vous s’afficheront sur la page d’accueil quand vous rentrez sur votre espace personnel de Doctolib.



ANNULER OU DÉPLACER UN RENDEZ-VOUS

En cas d'empêchement, vous avez la possibilité de déplacer ou annuler le rendez-vous pris.

Il vous suffit de cliquer sur votre rendez-vous et vous trouverez les options comme ci-dessous :



Informations du rendez-vous

 Lundi 10 août  16h45

 **NOM Prénom**
Chirurgien-dentiste

 Première consultation dentaire

 **Déplacer le RDV**  **Annuler le RDV**

Il vous sera proposé d'autres créneaux disponibles. Effectuez les mêmes manipulations pour prendre un nouveau rendez-vous.

Votre rendez-vous sera annulé définitivement.



LE DERNIER PROJET DE RECHERCHE DE **DOCTOLIB**

Dans le nouveau projet de Doctolib, à partir de début août 2026, la plateforme s'engage à récupérer les données de santé des patients afin d'améliorer des modèles d'IA appliqués à l'innovation médicale.

Selon le cadre juridique de la CNIL, les usagers concernés doivent être informés de l'utilisation de leurs données et disposent d'un droit d'opposition s'ils ne souhaitent pas partager les données.

Sources : **LE FIGARO**, juillet 2026



20minutes, juillet 2026



Pour faire valoir ce droit d'opposition, dirigez vous sur le site suivant :

https://www.doctolib.fr/privacy-settings?open=research_exclusion_form



accédez au formulaire d'opposition et validez-le afin d'empêcher l'utilisation de vos informations ainsi que celles de vos proches rattachés à votre compte.



Prenez en capture d'écran votre demande d'opposition car vous n'aurez pas de notification sur la prise en compte de votre choix !





MERCI

POUR VOTRE PARTICIPATION!



Questionnaire
de satisfaction